

TIC et crise du secteur santé

*Les TIC, levier de transformation de
l'hôpital et du système de santé*

Jean-Jacques ROMATET

Directeur Général du CHU de Toulouse

Paris 14 octobre 2009

TIC levier de transformation de l'hôpital et du système de santé

1) Retards et opportunités

2) Outils et leviers d'un nouveau
paradigme ?

1 Crise du secteur santé, retards et opportunités

1.1 Une mise en tension tous azimuts

- la T2A version 11 et l'équilibre précaire des EPS
- le contrat de bon usage et ses exigences
- la certification, ses exigences incontournables
 - dossier du malade
 - circuit du médicament
- la maîtrise de la gestion des risques
- des plans d'investissement avec ROI à construire
- les besoins du pilotage régional SROS

1 Crise du secteur santé, retards et opportunités

1.2. Des besoins d'acteurs pressés car leurs impératifs s'accumulent

- le pilotage de l'établissement – les CREA
- le pilotage décentralisé et l'indispensable mise à disposition de tableaux de bord « parlants », notamment pour des médecins chefs de pôles
- la gestion quotidienne d'une unité de soins et toutes ses interrelations pour en optimiser le fonctionnement
- le parcours et la sortie du malade
- le dialogue encore trop réduit entre partenaires

1 Crise du secteur santé, retards et opportunités

1.3 Des retards historiques en cours de rattrapage

- le poids de l'histoire de l'informatique française
- les difficultés de l'offre « industrialisée »
- dans l'e-santé, la France à la traîne (classement OCDE), le rapport Simon et la mission Lasbordes
- mais les efforts d'hôpital 2012 et des hôpitaux pour rattraper le temps perdu

1 Crise du secteur santé, retards et opportunités

1.4 et des opportunités qui s'ouvrent

- le DMP, une re-naissance, enfin ?
- les perspectives de la loi HPST qui exige et rend possible à une échelle pertinente
- L'ANAP et l'ASIP, des moyens d'agir
- l'avènement des professeurs de médecine générale, symbole d'un rôle pivot
- et les ARS, pour unifier enfin le système et concilier mieux qualité, efficacité, cohérence

TIC levier de transformation de l'hôpital et du système de santé

1) Retards et opportunités

2) TIC, outils et levier d'un
nouveau paradigme ?

2 Outils et Leviers d'un nouveau paradigme ?

21 Les TIC pour combler les défaillances des territoires

- de la démographie des professionnels de santé (territoires – établissements – spécialités sinistrées dans le secteur public)
- de la désertification, des distances
- des organisations insuffisamment coordonnées
- du cloisonnement des acteurs

- en pratique: l' arme encore très insuffisamment répandue de la **télé médecine**: comment après HPST

2 Outils et Leviers d'un nouveau paradigme ?

22 Les outils du pilotage interne pour retrouver l'équilibre et le tenir

- Une bonne aide à la professionnalisation du codage
- le traitement des données administratives et médicales aux fins de gestion et de conduite stratégique
- le reporting des pôles: indicateurs mensuels, tableaux de bord, outils de gestion de projet
- la préparation efficace des ROI base des bonnes décisions
- les armes du benchmarking

2 Outils et Leviers d'un nouveau paradigme ?

23 Le service sûr et efficient du malade:
parvenir enfin à un résultat tangible

- De la bonne gestion des lits
- à la demande d'examens et à la transmission de leurs résultats
- la gestion du travail infirmier
- l'importance de la prescription, enfin priorité
- toute la gestion de la « production »
- la bonne transmission aux malades
- l'importance de l'accompagnement des organisations pour permettre l'appropriation réelle

2 Outils et Leviers d'un nouveau paradigme

2 4 Les TIC, levier pour la cohérence du système et le dialogue entre les acteurs

- dans un système en tuyaux d'orgues, des évolutions significatives désormais possibles
- les ARS, des outils pour agir
- l'évolution de la médecine générale
- des bras de levier pour le pilotage régional
- « d'établissement
- « les stratégies de groupe
- « un « suivi longitudinal »
des patients et pour l'aide à leur parcours de soins

2 Outils et Leviers d'un nouveau paradigme

2 5 Les TIC, des projets concrets pour faire naître un nouveau modèle

- Le CNR e-santé, ses défis, son potentiel
notre démarche et nos convictions
les 4 acteurs indispensables
les expériences pilotes nécessaires
l'évaluation plurifactorielle
la valorisation – intégration du système
- Quel outil de dialogue autour du dossier du patient ?
- Le Web 2, dialogue à construire avec les malades
mais avec des compétences nouvelles

Les TIC, levier de transformation de l'hôpital et du système de santé

En conclusion provisoire

- Les outils sont au service d'une politique
- qui doit anticiper les évolutions futures et les rendront plus vertueuses
- qui ouvrent l'hôpital complètement sur son environnement et qui se coordonne formellement
- qui joue son rôle de moteur dans une réflexion systémique
- qui intègre ce nouveau modèle en construction dans toute sa stratégie de soins, de formation, de développement (CHU notamment)