

Communiqué de Presse

Enfin un livre sur la refonte de SI grâce à SOA!!

Ecrit par Pierre Bonnet fondateur d'ON, Jean-Michel Detavernier, DSI adjoint de SMABTP et Dominique Vauquier, méthodologue, un nouvel ouvrage intitulé « Vers le système d'information durable », bouscule bien des idées reçues en matière de refonte des SI et de SOA.

Interviewé au sujet de cette sortie prévue en Octobre en France aux Editions Hermes et au premier trimestre 2008 à l'international., PB s'exprime sur les raisons qui ont conduit à sa rédaction.



Pierre Bonnet est cofondateur de Orchestra Networks (www.orchestranetworks.com). Il a été l'un des premiers à publier des meilleures pratiques SOA (Service Oriented Architecture) et web services XML. Il dispose d'une solide expérience en conseil et Direction de projet sur plusieurs grands programmes SOA et notamment à la SMABTP.

DPM : Pierre Bonnet, vous êtes l'auteur d'un livre intitulé « Vers le système d'information durable, La refonte progressive des SI grâce à SOA ». Quel sont les principales idées soutenues dans cet ouvrage?

Maitriser les risques des projets de refonte

PB Le premier objectif de cet ouvrage est de lever les freins qui existent encore vis à vis des projets de refonte. En effet, bien que la plupart du temps, le besoin de rénovation du SI existe et que les budgets soient mobilisables, les DSI hésitent à lancer ce type de projets car ils ont du mal à en maîtriser les risques.

L'objet de ce nouvel ouvrage est donc de rassurer les décideurs sur le fait que ce type de projet est possible et qu'ils peuvent aboutir. Nous nous appuyons sur une expérience concrète, celle de la SMABTP (projet de 30000 jours hommes), avec l'aide de JMD, DSI adjoint de SMABTP et DV, méthodologue. DV a récemment quitté Unilog Management pour rentrer chez Axa Group. Il est le concepteur d'une méthode intitulée Praxeme.

J'ai eu par exemple l'occasion de travailler récemment sur un projet de 100000 jours hommes pour une compagnie d'assurance dont le système d'information était en fin de vie. Or, malgré les efforts des grands cabinets de conseil, le client n'a pas été convaincu par leur capacité à piloter les risques liés à la mise en œuvre opérationnelle du projet.

L'objectif du livre est donc triple

- A- Aider à lever les freins des projets de rénovation
- B- Mettre à disposition un modèle de maturité plus simple que les modèles existants, basé sur trois niveaux
- C- Expliquer comment construire des SI agiles au travers d'une « chaîne d'agilité » qui s'appuie sur un certain nombre de briques technologiques

Un marché des refontes quasi-gelé

DPM : Ce livre fait l'objet d'attentes importantes de la communauté des éditeurs de logiciels. Pouvez-vous nous dire pourquoi ?

La diffusion de ce livre est en effet largement soutenue par la communauté des éditeurs. La plupart des entreprises de logiciels nous a fait part, à des degrés divers, des difficultés de leur clients pour à lancer dans les projets de rénovation qu'ils souhaitent mettre en oeuvre. Le constat quasi général est que, hormis quelques projets limités, le marché des refontes de SI est gelé.

De ce point de vue, le discours des éditeurs n'est pas assez rassurant pour les DSI qui hésitent à s'engager dans des déploiement larges. Face à cela, ils doivent réinventer leur communication en expliquant que les technologies existent et que les risques peuvent être contrôlés, et ceci à l'échelle de l'ensemble du SI. Ainsi, si l'on prend l'exemple des éditeurs de moteurs de règles comme Ilog, le constat est que le déploiement se fait rarement au niveau de l'ensemble du SI, mais uniquement sur des domaines fonctionnels précis. SMABTP est dans ce cas une exception, en adoptant le moteur de règle à l'échelle de l'entreprise.

Vers une communauté pour le SI durable

Pour pouvoir réussir à imposer cette vision, les éditeurs ne peuvent réussir seuls. Nous avons donc décidé, à l'occasion du lancement du livre de créer une communauté sur les thèmes développés dans l'ouvrage. Cette communauté, intitulée SITA (Sustainable IT Architecture) est appelée à s'étendre à l'ensemble des acteurs logiciels intervenant dans les projets de refontes.

L'intérêt de SITA est d'offrir une plateforme neutre, indépendante et à laquelle les éditeurs peuvent se rattacher pour légitimer leur démarche vis à vis de leurs clients. L'autre aspect plus général est de contribuer à éduquer le marché.

Dans SITA, les solutions des éditeurs seront présentées par une fiche que rédigerai en rapport avec les principes fondateurs du livre, mettant en avant les points de convergence ou de divergence. Ainsi, les utilisateurs disposeront d'éléments concrets sur lesquels engager les projets de refonte. SITA sera de ce point de vue une vitrine pour les éditeurs. En contrepartie, ceux-ci supportent le développement national et international du livre, contribuant à propager l'approche SITA.

Il est aussi envisagé que des sociétés de conseil qui le souhaitent comme Unilog Management, qui a contribué à l'émergence de la méthode Praxeme chez SMABTP puisse rejoindre cette communauté.

A ce titre, la méthode Praxeme, évoquée dans le livre, n'est pas le seul point d'entrée des projets de refonte. Praxeme permet néanmoins de piloter et maîtriser les risques associés aux projets de rénovation de SI. De plus, il s'agit d'une méthode publique, non propriétaire, ce qui garantit son caractère universel.

Assurer la relève des générations

Parmi les risques évoqués par les DSI figurent la perte de savoir faire du fait que des générations d'informaticiens ne sont pas remplacées. Le moment est effect crucial puisqu'au delà des 5 à 8 ans qui viennent, une génération d'informaticiens sera partie à la retraite et les jeunes n'auront jamais appris à concevoir un SI, ce qui entraînera des difficultés massives pour les entreprises.

La résultante est parfois un refus de toucher à l'architecture backend, dont les évolutions sont en général mal maîtrisées. Aussi la mise en place d'une méthode a pour effet de rassurer les équipes en balisant le chemin, tant d'un point de vue organisationnel que technologique. La décision d'achat devient beaucoup plus naturelle, puisque les principaux risques d'achoppement sont identifiés et mis sous contrôle.

DPM : PB, vous êtes co-fondateur de ON, société spécialisée dans le MDM (Master Data Management). Quel est l'intérêt spécifique pour ON pour contribuer à ce livre.

Comme tout éditeur, ON est intéressé à l'émergence de véritables projets de refontes. A ce titre, la composante MDM est selon nous une dimension essentielle de la chaîne d'agilité qui comprend selon nous BRMS, MDM et BPM. Par ailleurs, les cycles de décision sur les projets de refonte dont nous nous sommes occupés (Telecoms, Cofinoga, CNASEA) sont largement accélérés du fait de cette dimension globale soutenue par le MDM. Car en fin de compte, les micro-projets verticaux sont finalement beaucoup plus difficiles à initier que les projets d'entreprise complets.

Par ailleurs, l'intérêt pour ON est de devenir plus visible à l'international. Nous le sommes déjà par le référencement de nos offres MDM dans le Magic Quadrant du Gartner et par les accords OEM avec Software AG. La diffusion de cet ouvrage à l'international permettra encore d'accroître cette présence sur les marchés européens et anglo-saxons.

Se réappropriier les connaissances

Au niveau des DG, les changements de générations au sein de la DSI ont un impact direct sur le maintien dans l'entreprise des connaissances contenus dans le SI. Or souvent les anciens s'en vont et les jeunes n'ont été formés qu'à la maintenance et non à la conception de SI.

Ce phénomène est amplifié par le phénomène de l'offshore qui agit comme un miroir aux alouettes sur le volet des coût mais ne garantit pas, le maintien de la connaissance dans l'entreprise. Dans la plupart des cas, on se retrouve obligé de doubler ou tripler les ressources externes par des experts métiers ou des architectes seniors dont le seul rôle est d'expliquer aux développeurs ce qu'ils doivent et ne doivent pas faire. L'effet sur le TCO du SI est désastreux et celui sur l'innovation et l'agilité encore plus catastrophique.

L'enjeu consiste donc à garder dans nos entreprises des populations suffisamment formées pour continuer à générer de l'innovation. Force est de constater que de en moins de personnes savent ce qu'est que le métier d'informaticien.

En conclusion

Lancé à l'automne 2007 en France, ce livre s'annonce donc comme un ouvrage de référence sur la SOA et plus largement sur la refonte maîtrisée des SI.

Propos recueillis par Didier Pujol, DPM Services, www.dpm-services.com