

## Communiqué de Presse

### Vers le système d'information durable La refonte progressive du système d'information avec SOA

Pierre Bonnet, Jean-Michel Detavernier, Dominique Vauquier

Pour la première fois de son histoire, l'informatique vit la fin d'un cycle : départ en retraite des informaticiens, perte de connaissance sur les systèmes existants, mauvais vieillissement d'un patrimoine hétérogène. Les processus de maintenance sont coûteux, longs et délicats. Certaines entreprises ont tenté d'externaliser ces problèmes vers les pays à bas coûts, mais les gains ne sont pas démontrés. L'éloignement du métier et de l'informatique ne fait que renforcer la non qualité et accélère la prise de conscience qu'une rupture se prépare, celle de l'engagement vers les projets de refonte. Avant que les informaticiens à l'origine des systèmes existants partent à la retraite, il faut engager des projets de refonte progressive du système d'information. Ces projets permettront à la nouvelle génération d'informaticien de mieux maîtriser la conception et de s'approprier le fonctionnel.

La cible est un système d'information plus agile qui sera capable de s'adapter aux évolutions fonctionnelles et techniques, qui sera plus ouvert afin d'absorber les processus de gestion avec les tiers, qui permettra l'évolution de l'organisation sans remise en cause des applicatifs métier. Ce système d'information d'un nouveau genre devra être capable de se recycler au cours du temps, il sera prévu pour se reconfigurer proprement sans générer de scories applicatives. Ce sera un système d'information durable.

Mais les entreprises s'interrogent sur les moyens disponibles et s'inquiètent quant à la capacité de leurs équipes à maîtriser les risques des projets de refonte. C'est dans ce contexte que l'architecture orientée services ou SOA (*Service Oriented Architecture*) voit le jour. Ce style d'architecture bénéficie d'une nouvelle maturité de l'industrie informatique qui sait mieux tirer profit des enseignements de son histoire. Ces cinquante dernières années ont été riches en innovations méthodologiques et techniques. La SOA gagne en force et en pérennité car elle sait puiser dans ces meilleures pratiques historiques. L'architecture orientée services prend le meilleur des approches d'urbanisation, de *Business Process Management*, objets, de conception par contrat, etc. Mais aussi pour favoriser l'agilité, SOA s'appuie sur les systèmes de gestion de règles (*Business Rules Management System*), de gestion des données de référence et de paramètres (*Master Data Management*), d'ingénierie des modèles avec MDA (*Model Driven Architecture*). La SOA est un catalyseur de meilleures pratiques souvent déjà connues, ce qui lui confère une durée de vie longue, sans doute au moins une quinzaine d'années. Elle sécurise les procédés pour la rénovation des systèmes d'information. Elle est le guide pour aller vers le système d'information durable.

Cet ouvrage montre comment la SOA fédère les meilleures pratiques de construction des systèmes d'information à l'origine souvent éloignées. Par exemple, elle réconcilie l'urbanisation avec l'approche objet, elle associe la conception des services avec l'usage des systèmes de gestion de règles.

Après un rappel historique sur l'évolution de l'informatique, nous montrons les différents niveaux de mise en œuvre de la SOA de surface, de refonte et étendue. Nous poursuivons avec une description des architectures techniques et des impacts organisationnels. SOA ouvre aussi le débat sur une approche méthodologique d'entreprise nécessaire pour l'organisation des nombreuses disciplines informatiques et des relations entre utilisateurs et DSI. A ce titre, nous nous appuyons sur la

méthode publique Praxeme. Les exemples concrets sont issus du grand projet SOA de refonte de la gestion des sinistres à la société d'assurance SMABTP.

Cet ouvrage s'adresse à la fois aux décideurs, maîtrises d'ouvrage, maîtrises d'œuvre et exploitation.

Les auteurs

**Pierre Bonnet** est co-fondateur d'Orchestra Networks, éditeur dans le domaine du *Master Data Management*. Il est consultant et directeur de projet SOA, notamment sur le grand projet de la SMABTP. Il est aussi co-fondateur du *Praxeme Institute* pour une méthode d'entreprise, ouverte, appliquée notamment à SOA.

**Jean-Michel Detavernier** est directeur informatique adjoint dans la société mutuelle d'assurances SMABTP. Il est responsable des études informatiques et directeur du projet d'informatisation de la mutuelle. Il a travaillé précédemment chez AXA, Allianz et Ernst & Young Consulting.

**Dominique Vauquier**, modélisateur et méthodologue, est le créateur de la méthode publique Praxeme. Il a participé au grand projet de la SMABTP, qui a été l'occasion d'expérimenter en détail et de mettre au point les procédés relatifs à la SOA.