



E-Administration et Systèmes Citoyens

► Paris le 15 Novembre 2007



Didier Pujol
Fondateur DPM Services

Le programme gouvernemental pour l'administration électronique vise à la mise en place progressive de l'administration de service en prenant appui sur une administration électronique.

Le Plan stratégique de l'administration électronique (PSAE) constitue le cadre actuel au sein duquel doivent s'inscrire les actions en matière d'administration électronique.

Le programme ADELE est un levier essentiel de la politique de réforme de l'État qui permet, notamment par la mutualisation des moyens entre administrations, de réaliser des gains de productivité substantiels dans l'ensemble de la sphère publique. Il englobe tous les points d'accès administratifs : guichet, ordinateur personnel, borne interactive, téléphone, etc.

Les impacts pour les **administrations centrales, informatiques ministères, et les collectivités territoriales, conseils régionaux et conseils généraux** sont énormes tant en termes d'organisation que de gestion des systèmes d'information au service du citoyen.

Thèmes abordés

- Dématérialisation
- Réglementation européennes
- Services citoyens
- E-administration/e-gouvernement

Public :

Cadres dirigeants et cadres informatique des Ministères, Administrations centrales, Collectivités Locales, Municipalités, Conseil Généraux, Direction, Directeur Général des Services (DGS), Direction de l'Informatique, Organisation, Finances...





9:00 - 9:10

introduction

Didier Pujol, Fondateur DPM Services



9:10 - 09:30

La Gestion de la Relation Citoyen au coeur du système d'information de la collectivité

Bernard Meliet, Cabinet Mazars



9:30 - 10:10

Table Ronde 1 : "Enjeux de la dématérialisation"

- Services dématérialisés
- Exemples et gains constatés
- Mode d'accès du citoyen



10:10 - 10:25

Accompagnement de projets dans le secteur public

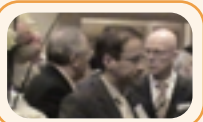
Fabien Cauchi, Unilog Grand Angle Grand Angle



10:25 - 11:05

Table Ronde 2 : "SI et Réglementations"

- LOLF
- Réglementations Européennes
- Impact sur les SI



11:05 - 11:20

Pause



11:20 - 12:35

Pertinence de la BI au sein d'une collectivité

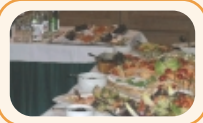
David Larose, DSI Mairie de Drancy



12:35 - 12:15

Table Ronde 3 : "E-gouvernement : mythe ou réalité?"

- services citoyens
- le SI au service du fonctionnement de l'état
- interopérabilité inter administrations



12:15

Déjeuner